



**Министерство  
информационных  
технологий и связи  
Нижегородской области**

Кремль, корп. 14, г. Нижний Новгород, 603082  
тел./факс 262-25-20  
e-mail: official@mininform.kreml.nnov.ru

Главам местного самоуправления  
муниципальных районов,  
городских и муниципальных  
округов Нижегородской области

(по списку)

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О нововведениях в ПОС

Уважаемые коллеги!

Информирую о новых возможностях, доступных в системе «Платформа обратной связи» (далее – ПОС):

1. Наличие информационного канала в социальной сети «Telegram» - «Платформа обратной связи ЕПГУ», в котором публикуются обновления ПОС, а также информация о проведении/завершении технических работ при которых система ПОС недоступна. Ссылка на канал - <https://t.me/+TyYh-aQGRYLnAnPX>.

2. Возможность просмотра ранее отправленных сообщений заявителя. При открытии карточки сообщения, в правой части экрана добавлена вкладка «Предыдущие сообщения». Таким образом, ответственный сотрудник ПОС может ознакомиться со всеми отправленными заявителем сообщениями. Ссылка на обновление - <https://telegra.ph/Dose-zayavitelya-10-26>.

3. Отправка сообщения на адрес официальной электронной почты органа власти или организации. При подготовке ответа с типом «Не решено» доступна дополнительная функция «Направить по e-mail в организацию, не подключенную к ПОС». Ссылка на обновление - <https://telegra.ph/Otpravka-soobshchenij-na-adresa-oficialnoj-ehlektronnoj-pochty-organov-vlasti-i-organizacij-10-26>.

4. Структурные подразделения в личном кабинете организации (далее – ЛКО). В настройках ЛКО добавлена вкладка «Структура ЛКО», которая позволяет создавать и настраивать структурные подразделения внутри организации. Ссылка на обновление - <https://telegra.ph/Dobavleny-strukturnye-podrazdeleniya-v-LKO-10-26>.

5. Редактирование приложенных файлов к ответу. Сотрудник с ролью «Руководитель» при согласовании и утверждении ответа на сообщение, нажав на кнопку «Изменить ответ», может выборочно удалять прикрепленные

исполнителем файлы к ответу и добавлять новые. Ссылка на обновление - <https://telegra.ph/Redaktirovanie-rukovoditelem-prilozhennyh-fajlov-k-otvetu-10-26>.

6. Добавлено новое поле информации о заявителе. В карточке сообщения, в блоке «Заявитель» добавлено новое поле с информацией о заявителе: «Тип учетной записи ЕСИА». Ссылка на обновление - <https://telegra.ph/Novoe-pole-informacii-o-zayavitele-10-26>.

Прошу довести данную информацию до ответственных сотрудников, работающих в ПОС.

Министр

А.А.Синелобов

## Список рассылки:

1. Ардатовский муниципальный район
2. Арзамасский муниципальный район
3. Балахнинский муниципальный округ
4. Богородский муниципальный округ
5. Большеболдинский муниципальный район
6. Большемурашкинский муниципальный район
7. Бутурлинский муниципальный округ
8. Вадский муниципальный округ
9. Варнавинский муниципальный район
10. Вачский муниципальный район
11. Ветлужский муниципальный район
12. Вознесенский муниципальный район
13. Володарский муниципальный район
14. Воскресенский муниципальный район
15. Гагинский муниципальный район
16. городской округ г. Арзамас
17. городской округ г. Бор
18. городской округ Воротынский
19. городской округ г. Выкса
20. городской округ г. Дзержинск
21. городской округ г. Кулебаки
22. городской округ Навашинский
23. городской округ г. Нижний Новгород
24. городской округ г. Первомайск
25. городской округ Перевозский
26. городской округ г. Саров
27. городской округ Семеновский
28. городской округ Сокольский
29. городской округ г. Чкаловск
30. городской округ г. Шахунья
31. Городецкий муниципальный район
32. Дальнеконстантиновский муниципальный район
33. Дивеевский муниципальный округ
34. Княгининский муниципальный район
35. Ковернинский муниципальный округ
36. Краснобаковский муниципальный район
37. Краснооктябрьский муниципальный район
38. Кстовский муниципальный район
39. Лукояновский муниципальный район
40. Лысковский муниципальный округ

41. Павловский муниципальный округ
42. Пильнинский муниципальный район
43. Починковский муниципальный округ
44. Сергачский муниципальный район
45. Сеченовский муниципальный район
46. Сосновский муниципальный район
47. Спасский муниципальный район
48. Тонкинский муниципальный район
49. Тоншаевский муниципальный округ
50. Уренский муниципальный округ
51. Шарангский муниципальный район
52. Шатковский муниципальный район